



Chargé d'Affaires Télécom
Conducteur de Travaux Télécom



CENTRE NATIONAL
DE FORMATION AU
TRÈS HAUT DÉBIT

17 bd du Valenc | 15 000 ALIRILLAC | 04 71 46 40 40

www.formationfibroptique.fr

Lumière
Ondes
Téléphonie
Réseaux

Métiers d'avenir

- **Formation qualifiante de niveau II - Responsable Travaux Réseaux Numérique**
- **Formation en alternance** : 1 semaine en centre de formation, 3 semaines en entreprise - 500 heures en centre de formation
- **Période en entreprise** : contrat d'une durée de 8 à 12 mois
- **Financement** : contrat ou période de professionnalisation, CSP, Fongecif, CIF, CDD ou CDI CPF, Pôle Emploi, Conseil Régional ...
- **Possibilité formation** dédiée pour un groupe (choix de l'alternance)



Claire Maillet

Responsable du déploiement du réseau FTTH en Auvergne pour ORANGE
En charge d'une équipe de chargés d'affaire fibre optique

Témoignage

« C'est un métier qui attire des jeunes de plus en plus nombreux de par la diversité des missions qui constituent le quotidien d'un chargé d'affaires en fibre optique : visites de chantier, réalisation d'études, utilisation de l'outil informatique, estimation du coût d'un chantier, relation avec les entreprises en charge du déploiement ... C'est motivant de créer le réseau de demain... J'ai moi-même exercé le métier de chargée d'affaires sur le réseau cuivre, avant de découvrir la fibre optique à travers une première mission sur le déploiement du réseau FTTH en région Parisienne qui m'a conduit aux responsabilités que j'exerce aujourd'hui. Je trouve ce métier passionnant. »

Méthode pédagogique

- Alternance entre cours théoriques (animés par des professionnels experts) et apprentissages techniques sur plateforme.

Objectifs de formation

- Connaître les contraintes et gestes techniques du déploiement de réseaux très haut débit pour être capable d'encadrer un chantier.
- Assurer la programmation, la réalisation, la gestion technique, administrative et financière des chantiers de déploiement des réseaux Très Haut Débit.
- Prendre en charge de la réalisation jusqu'à la mise à jour des bases documentaires, les raccordements clients, l'offre sur mesure, les projets de réseaux complexes d'infrastructures qui peuvent couvrir l'ensemble des techniques des réseaux et services, de type FTTH/FTTX

Public / Admission

- Niveau BAC + 2
- Formation technique ou commerciale
- Bon contact humain
- Mobilité (déplacements fréquents)

Métiers préparés

- Chargé d'affaires fibre optique, Télécom
- Conducteur de travaux fibre optique, Télécom

L'Atelier du Campus

- Des salles de cours équipées de vidéo projecteurs
- Une salle informatique équipée des principaux SIG utilisés dans les entreprises de télécom
- Une plateforme pédagogique composée d'équipements extérieurs et intérieurs reproduisant les situations de travail rencontrées en intervention terrain sur les réseaux télécoms (infrastructures et dessertes clients)
- Un appartement témoin



Programme

→ Pose et raccordement d'un réseau optique

- Connaître la fibre optique, les différents types de câble
- Connaître les procédures de pose exigées selon les infrastructures existantes
- Connaître le principe d'un bon levage, et les différents boîtiers d'un réseau optique
- Savoir raccorder un réseau optique

→ S'approprier l'environnement technologique cuivre

- Connaître l'architecture des réseaux cuivres
- Connaître les différents types de câbles et les techniques de poses associées.

→ Etude du chantier

- Analyse du besoin en relation étroite avec le client & les opérateurs télécom
- Etudes techniques avec le bureau d'étude
- Etude des passages de câbles et des modes de fixation, détermination des besoins en matériel

→ Réalisation du chantier et réception / recette

- Planification et programmation de l'activité
- Lancement et suivi des approvisionnements
- Suivi technique du chantier
- Planification, centralisation et pilotage de la sous-traitance.
- Contrôle qualité durant le chantier

→ Planification /Coordination et Contrôle du chantier

- Suivi et validation des feuilles d'activité.
- Contrôle de rentabilité du chantier
- Reporting sur la réalisation des chantiers
- Coordination et gestion administrative du personnel et des sous-traitants
- Contrôle de réalisation des plannings.
- Contrôle des matériels et outillages fournis aux techniciens, contrôle de leur mise aux normes.

→ Encadrement du personnel

→ 4 domaines de compétence

- Techniques de pose et de raccordement d'un réseau Fibre Optique
- Etude d'un chantier et relation clients
- Encadrement d'un chantier
- L'environnement technologique cuivre

→ Savoir-faire développés

- Développer la relation avec les clients
- Evaluer un chantier
- Evaluer la charge et les ressources nécessaires pour sa réalisation
- S'exprimer techniquement auprès de divers interlocuteurs
- Evaluer les aspects économiques d'une prestation
- Animer le personnel

→ Connaissances acquises

- Outils de gestion et d'analyse (GANT/PERT, outils informatiques)
- Normes (législation, code du travail, sécurité)
- Management (animation d'équipe, relations clients,...)
- Câblage : connaître les techniques, procédures et technologie de raccordement de câbles et de fibre optique
- Procédure de mise en œuvre des opérateurs
- Utilisation des logiciels



CENTRE NATIONAL
DE FORMATION AU
TRÈS HAUT DÉBIT

17 bd du Valenc | 15 000 AURILLAC | 04 71 45 40 40

www.formationfibroptique.fr

